

お申し込み後のキャンセルはお受けできません。また送料はお客様のご負担となりますことをご了承ください。

修理の流れ

1

本紙中ページの「修理価格表」でご検討の上、修理をご希望の場合は「修理申込書」をご記入ください。

2

「修理品」に必ず「修理申込書」を添えてスズキ楽器にご送付ください。

※楽器が壊れないよう厳重に梱包してください。

※送料はお客様のご負担となります。

もしくは・・・

スズキハーモニカをご購入された販売店様にお持ち込みください。

「修理申込書」と「修理品」をご一緒にお渡しください。

※その際のお支払いや修理の流れ等については販売店様におたずねください。

※お申し込み後のキャンセルはお受けできません。

○スズキ楽器にて「修理品」・「修理申込書」を受領、修理内容の確認。

○「修理明細書」・「請求書」・「払込用紙」をお客様へ郵送いたします。

○修理作業を開始いたします。

※修理期間は通常、弊社営業日で7～10日間ほどいただいておりますが、機種や故障の状態、また混雑状況によって、通常日数よりお時間がかかる場合がございます。何卒ご了承ください。

3

弊社より郵送する「修理明細書」・「請求書」のご確認と、「コンビニ専用払込取扱票」にてお支払い※をお願いいたします。

※払込手数料は弊社負担

全国の主要コンビニエンスストアにてお支払いいただけます。

◆セブンイレブン ◆ファミリーマート ◆ローソン ◆サンクス
◆サークルK ◆ヤマザキデイリーストア ◆ミニストップ ◆am/pm など

※その他のお支払い可能なコンビニエンスストアは払込取扱票の裏面でご確認ください。

「コンビニ専用払込取扱票」をご持参の上、レジにてお支払いください。

その際「払込受領証」を必ずお手元に保管してください。お支払い済みの確認書類になります。

○弊社にてお客様からのご入金の確認。

○修理完了。

○修理完了品をお客様へご返送いたします。

※修理完了品出荷日の連絡をご希望の方にのみ発送前日にご連絡させていただきます。

4

「修理完了品」の受領と修理のご確認をお願いいたします。

修理完了品お受け取り後、ご不明な点やお気づきの点がございましたらご連絡ください。



スズキハーモニカ 修理対応のご案内

お客様へ

スズキハーモニカをご愛用いただき、誠にありがとうございます。

お使いいただいているスズキハーモニカの修理が必要な際には本紙をご使用になって、修理をご依頼ください。

責任を持って対応させていただきます。

スズキがこだわる品質、

それは製品のみならずアフターサービスにおいても同様です。

“メイドインジャパン”だから、

部品の供給や修理対応もスピーディで確実。

ご購入後のお客様に不安を与えないのもスズキ品質の1つです。

元気になったハーモニカで演奏を楽しんでください。

※社内記入欄です。このスペースには何も記入しないでください。

Ver.4

受付日/ 修理No./ 請求書発行日/

お申し込み後のキャンセルはお受けできません。また送料はお客様のご負担となりますことをご了承ください。

修理申込書

太枠内の項目を記入し、キリトリ線で切り取って修理品と一緒にご送付ください。

記入日 年 月 日

お名前	〒 -		お電話(市外局番から記入)	()	-
ご住所	〒 -				
修理機種	調子	修理依頼内容(どのような時にどのような症状が発生するのか詳しくご記入ください。)			
修理完了品出荷日の連絡をご希望の方はこちらにご記入ください。発送日の前日に、電話・FAX・メールのいずれかでご連絡させていただきます。日中ご連絡が取れる番号をお書き間違いのないようご記入ください。 ※連絡をご希望でない方は空欄のままで結構です。					
お電話	()	-	FAX	()	-
メール	※携帯でメール受信される場合はPCメール受信拒否設定を解除してください。弊社からのメールは service@suzuki-music.co.jp です。				
お支払い	郵便局でのお振込にてお支払いをご希望される方はこちらを○で囲んでください。				郵便振込を希望します

申込書にご記入いただきましたお名前など(個人情報)は、株式会社 鈴木楽器製作所からのご案内、及び広告資料等の送付に使わせていただく場合がございます。これ以外の目的(第三者への提供)には、一切使用することはありません。資料の送付をご希望されない場合は、チェックボックスにチェックしてください。 資料の送付を希望しない

部品注文書

修理品と一緒に消耗部品のご注文はいかがですか？

修理品と同梱にて手配・発送させていただきます。下記注文書にご記入ください。 例) クロマチックハーモニカバルブセット、コードハーモニカ回転金具 など

商品名	税抜価格	数量	商品名	税抜価格	数量

ご記入になった本紙と修理品を同梱の上、下記住所へご送付ください。

株式会社 鈴木楽器製作所 サービスセンター
〒430-0852 静岡県浜松市中区領家3-20-13 TEL (053) 463-9211

修理品はご購入された販売店様へお持ち込みいただくことも可能です。修理申込書(本書)と修理品をご一緒にお渡しください。その場合のお支払いや修理の流れ等は販売店様におたずねください。

スズキハーモニカ修理価格表

Ver.4

ハーモニカの修理をお申し込みいただきますと、お客様からお送りいただく際の送料の他に **①+③** または、**①+②+③** の料金+消費税が必ず発生いたします。

1 技術料金

ハーモニカの種類	修理内容	技術料金(税抜)
複音ハーモニカ	① 全体調律・調整(リード交換3弁までの技術料を含む)	¥1,200
	② 上記内容を超えた修理	¥1,700
クロマチックハーモニカ(SCX/シリウス/グレゴア)	③ 全体調律・調整(リード3弁・バルブ交換5弁までの技術料を含む)	¥2,000
	④ 上記内容を超えた修理(ピッチ変更を含む)	¥3,000
クロマチックハーモニカ(ファビュラス/SCT-128)	⑤ 全体調律・調整(リード3弁・バルブ5弁交換までの技術料含む)	¥3,000
	⑥ 上記内容を超えた修理	¥4,000
10穴ハーモニカ	⑦ 全体調律・調整(リード交換3弁までの技術料を含む)	¥1,000
	⑧ 上記内容を超えた修理	¥1,500
アンサンブルハーモニカ(コード/バス)	⑨ 全体調律・調整(リード3弁・バルブ20弁交換までの技術料含む)	¥4,000
	⑩ 全体調律・調整(リード5弁・バルブ40弁交換までの技術料含む)	¥5,000
	⑪ 全体調律・調整(リード7弁・バルブ60弁交換までの技術料含む)	¥6,000
	⑫ 上記内容を超えた修理	¥8,000
アンサンブルハーモニカ(SS-37/AS-37)	⑬ 全体調律・調整(リード交換3弁までの技術料を含む)	¥2,000
	⑭ 上記内容を超えた修理	¥3,000

2 ハーモニカ部品代金

※その他の部品に関してはお問い合わせください。

ハーモニカの種類	部品内容	部品代金(税抜)
複音ハーモニカ	㊦ SU-21ハミング/SU-21W 各リードプレートセット	各 ¥2,200
クロマチックハーモニカ	㊧ SCX-48/56/64 各リードプレートセット	¥7,000/¥8,000/¥9,000
	㊨ S-48/56/64 各リードプレートセット	¥12,000/¥13,000/¥14,000
	㊩ SCXシリーズバルブセット 1本分	¥1,500
	㊪ グレゴア/シリウス/ファビュラス シリーズバルブセット 1本分	¥1,600
	㊫ シリコンゴムチューブ(6個セット)	¥30
	㊬ スライドバネ 1個	¥60
	㊭ ネジ(マウスピース止め) 1個 ※SCX/グレゴア/シリウスシリーズ	¥10
10穴ハーモニカ	㊮ M-20(G~HiGメジャー)/C-20/F-20E/F-20J 各リードプレートセット	各 ¥2,000
	㊯ MR-500/MR-550 各リードプレートセット	各 ¥1,800
	㊰ MR-350 各リードプレートセット	各 ¥1,500
アンサンブルハーモニカ(コード/バス)	㊱ 回転金具 1個	¥700
	㊲ ネジ(回転金具止め) 1個	¥10
修理部品代	㊳ リード1弁あたり(※7弁以上の交換はリードプレート交換)	¥100
	㊴ バルブ6弁毎	¥100

3 返送料金

修理品をまとめてご送付いただければ、1本あたりの送料を軽減できます。

1回あたり	¥700(税抜)
-------	----------

修理例と料金例

【複音ハーモニカの場合】 ※下表の①~⑥の数字は上表修理内容を、㊦~㊲は上表部品内容を表します。

例1) リード折れ2弁	(①¥1,200)+(㊫×2=¥200)+(送料 ¥700)=¥2,100 +(消費税)
例2) リード折れ5弁	(②¥1,700)+(㊫×5=¥500)+(送料 ¥700)=¥2,900 +(消費税)
例3) リード折れ7弁	(①¥1,200)+(㊦×1=¥2,200)+(送料 ¥700)=¥4,100 +(消費税)

【クロマチックハーモニカの場合】

例1) SCX48 リード折れ1弁/バルブ交換4弁	(③¥2,000)+(㊫×1=¥100)+(㊲×1=¥100)+(送料 ¥700)=¥2,900 +(消費税)
例2) F-64C リード折れ2弁/バルブ交換7弁	(⑥¥4,000)+(㊫×2=¥200)+(㊲×2=¥200)+(送料 ¥700)=¥5,100 +(消費税)